

ГУЗ «Поликлиника № 30»

Протокол

16.12.2016 г. № 4

Волгоград

Заседания Общественного совета

Место проведения: Кабинет главного врача ГУЗ «Поликлиника №30»

Председатель – Кудревич Н.И.

Секретарь – Бакаева Н.Н.

**Присутствовали:**

1. Проненко И.А. – главный врач
2. Гостева Л.И. – член Общественного совета
3. Ермолаева А.П. - член Общественного совета
4. Масьчева Л.П. – член Общественного совета
5. Голубенко Л.А. – зав. ОМК
6. Ермолаева Н.А. – зам. главного врача по КЭР
7. Вах Е.Н. – зав. педиатрическим отделением

**Приглашенные** (мамы, дети которых наблюдаются и обслуживаются в педиатрическом отделении ГУЗ «Поликлиника №30»):

- Кушманова Л.Н. – многодетная мама, председатель комитета многодетных матерей Дзержинского района г. Волгограда
- Стащенко А.А.
- Романова О.В.

**Повестка дня:**

1. О внедрении в педиатрическом отделении ГУЗ «Поликлиника №30» программы повышения качества и эффективности работы поликлиники «Новый стандарт поликлиники».

**Слушали:**

Главного врача Проненко И.А.:

С целью улучшения доступности и качества оказания медицинской помощи на территории Волгоградской области, для повышения эффективности деятельности медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению, повышения уровня удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях внедряется «Новый стандарт поликлиники». Наше учреждение участвует в пилотном проекте по внедрению «Новый стандарт поликлиники». Во взрослой поликлинике нашего учреждения уже проходит реорганизация. Организована запись пациентов на прием к врачам-специалистам, через инфомат, расположенный на первом этаже, в холле поликлиники, через колл-центр, через электронный портал, а также при личном обращении в учреждение. С 26.10.16 организован медицинский пост, где средний медицинский персонал проводит подготовительные мероприятия до приема врача, выписывают направления на лабораторные и диагностические исследования, льготные лекарственные препараты по рекомендации врача и т.д. Прием врачей – терапевтов организован по записи в течение рабочего дня, также для пациентов с

острой патологией работает дежурный терапевт, в порядке живой очереди. На дом выезжает бригада для оказания неотложной помощи. С 01.12.16 организована патронажная служба, где работают патронажные медицинские сестры. В регистратуре учреждения будет организовано картоохранилище.

В педиатрическом отделении планируется приобретение инфомата, для записи на прием к врачу педиатру и узким специалистам в удобное для родителей время. В регистратуре также будет организовано картоохранилище, амбулаторные карты будут заранее приготовлены на прием к врачу. Врачи-педиатры будут принимать по предварительной записи. В боксе педиатрического отделения в день здорового ребенка (вторник, четверг), в течение дня будет проводиться прием дежурного врача-педиатра всех температурящих детей и нуждающихся в неотложной помощи.

#### **Выводы:**

1. Введение Нового стандарта поликлиники приведет к минимизации времени пребывания пациентов в поликлинике.
2. Повышение эффективности работы поликлиники.
3. Увеличение доступности приема врачами-специалистами, сокращение очередей, организация непрерывного приема пациентов.
4. Повышение уровня удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в поликлинике

#### **Решили:**

1. Установка инфомата в педиатрическом отделении.  
Срок – I квартал 2017г.
2. Организовать прием записавшихся пациентов строго по записи.  
Срок – постоянно.
3. Организовать работу медицинского поста в педиатрическом отделении.  
Срок – 01.05.2017г.

Председатель



Кудревич Н.И.

Секретарь



Бакаева Н.Н.